

Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología

Alexandry Herrera Lestussi

M. Verónica Freytes

Gladys E. López

Fabián O. Olaz*

Laboratorio de Comportamiento Interpersonal, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

ABSTRACT

A Comparative Study on Social Skills in Students of Psychology. In the present study we investigated the Social skills repertoire of Psychology students of the Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Furthermore, we studied differences between first year students and students who were finalizing their careers (fifth year students). For this purpose, we applied the Social Skills Inventory (IHS-Of the Prette) to 200 psychology students, 100 of the first year and 100 of the fifth year, accidentally selected. We found statistical significant differences in Academic Social Skills (factor 5) favorable to first year. We also observed a great percentage of deficits in the social skills repertoire of the students, as much in the complete scale scores as in the specific skills that the instrument assesses. The percentage of deficits of the students of fifth year was superior. This would indicate that students next to finish their career do not have the necessary training in basic social skills. The results are discussed.

Key words: social skills, university students.

RESUMEN

El propósito de este trabajo fue conocer el repertorio de habilidades sociales en una muestra de estudiantes de Psicología, y comprobar si existen diferencias de acuerdo al año de cursado. La muestra estuvo formada por 200 alumnos de la carrera de psicología, 100 de primer año y 100 de quinto año seleccionados de forma accidental y se empleó el Inventario de Habilidades Sociales (IHS-Del Prette) adaptado a la población de referencia como técnica de recolección de datos. Se observaron diferencias estadísticamente significativas en el factor Habilidades Sociales Académicas (factor 5) del IHS, siendo la diferencia a favor de primer año. Se estudió además la prevalencia de déficits en estas habilidades, observándose un gran porcentaje de estudiantes con un repertorio deficitario, tanto en las dimensiones específicas que evalúa el instrumento como en la escala completa. Sumado a esto, el porcentaje de déficits de los alumnos de quinto año fue superior. Esto indicaría que los estudiantes próximos a egresar no cuentan con el entrenamiento necesario en habilidades sociales básicas para su desempeño. Se discuten los resultados.

Palabras claves: habilidades sociales, estudiantes universitarios.

El estudio de variables psicológicas vinculadas a una interacción social funcional constituye en la actualidad un campo de especial interés en la Psicología. Múltiples investigaciones han demostrado la importancia de un buen ajuste interpersonal para la prevención de diferentes trastornos y para el logro de un adecuado bienestar psicológico

* Dirigir la correspondencia a: Fabián O. Olaz, LACI, Facultad Psicología, Universidad Nacional de Córdoba, Ciudad Universitaria, Córdoba CP 5000, Argentina Email: fabianolaz@cipco.com.ar

(Brackett, Rivers, Shiffman, Lerner y Salovey, 2006, Bermúdez, Álvarez y Sánchez, 2003). Desde un enfoque cognitivo comportamental, el repertorio de conductas que permiten al individuo relacionarse eficazmente con otras personas han sido definidas como Habilidades Sociales (HHSS). Las HHSS constituyen el repertorio de conductas que permiten a una persona desempeñarse funcionalmente en el ámbito social y son la base de la competencia social (Del Prette y Del Prette, 2008).

La adquisición de HHSS involucra un proceso de aprendizaje durante toda la vida, donde el paso a nuevos grupos y contextos sociales trae aparejado modificaciones en las metas sociales, y exigencias de repertorios de conductas interpersonales más amplios. Según Del Prette, Del Prette y Méndez Barreto (1999), las mayores demandas aparecen durante la adolescencia, dado que tanto padres como profesores esperan comportamientos sociales más elaborados. Ya en las décadas de los 60 y 70, a partir de los estudios clásicos llevados a cabo por Argyle, Bryant y Trower (1974) sobre desempeño social en estudiantes universitarios, se observó que esta población presentaba diversos déficits en su competencia social. Estos autores encontraron que del diez al treinta por ciento de una muestra de estudiantes de Oxford presentaba grandes dificultades en situaciones sociales comunes tales como aproximarse a otras personas, ir a discotecas, tomar la iniciativa en una conversación, hablar con personas de otro sexo, entre otras.

A partir de estos primeros hallazgos se realizaron varios estudios en USA (p.ej., Galassi, Delo, Galassi y Bastien, 1974) e Inglaterra (p.ej., Argyle, 1967; 1981; 1984; 1988) que confirmaron estos resultados. En los últimos años también se empezaron a informar estudios en Latinoamérica. Así, Hidalgo y Abarca (1989) observaron que un 37,3% de estudiantes chilenos presentaban dificultades interpersonales mientras que en Colombia, Zea, Tyler y Franco (1991) identificaron diferencias en el éxito profesional de acuerdo a la competencia interpersonal de los estudiantes. Estos autores también identificaron diferencias en la competencia social de los estudiantes universitarios de acuerdo al área de formación académica, además de correlaciones moderadas entre el nivel de competencia interpersonal y diversos índices de logro académico.

Karagözoğlu, Kahve, Koc y Adamişoğlu (2007) pudieron comprobar que los estudiantes universitarios de último año que presentaban mayor asertividad obtenían también puntuaciones elevadas en autoestima. En el mismo sentido, León Camargo, Rodríguez Angarita, Ferrel Ortega y Ceballos Ospino (2009) realizaron una investigación utilizando una muestra de 153 estudiantes universitarios del primer semestre de Medicina, Psicología, Enfermería y Odontología de una universidad estatal de Colombia. Si bien el tamaño de la muestra impide generalizar los resultados, se encontró que existe relación entre el nivel de asertividad de los estudiantes y su autoestima.

Deniz, Hamarta y Aris (2005) encontraron diferencias significativas en HHSS y sentimientos de soledad entre estudiantes universitarios que se encontraban en pareja en relación a aquellos que no. De esta manera, aquellos estudiantes que estaban en pareja mostraron un repertorio de HHSS más desarrollado y menos sentimientos de soledad. Tomando en consideración que se llevó a cabo un estudio ex post facto, los resultados también podrían interpretarse considerando que un adecuado repertorio de HHSS podría facilitar el acceso a una pareja, impactando directamente en los sentimientos de soledad de los jóvenes.

Por otro lado, diferentes autores han señalado la importancia de un adecuado repertorio de HHSS para el desarrollo profesional del joven. Gore (1996) señaló que existirían dos tipos de competencias indispensables para una actuación eficaz y un buen desempeño profesional, competencias instrumentales y competencias sociales. Las competencias instrumentales se refieren a las habilidades específicas que permiten a la persona ser más eficaz como profesional, e incluyen la organización del tiempo a corto y a largo plazo, el manejo de objetivos, el afrontamiento de problemas y el conocimiento específico de la tarea. Por otra parte, las competencias sociales permiten al individuo interactuar en forma eficaz a nivel interpersonal en su ámbito laboral.

Coincidiendo con Z.A.P. Del Prette, A. Del Prette y Méndez Barreto (1999) en el presente trabajo se destaca la importancia de la evaluación de la competencia social en poblaciones de universitarios ya que los mismos constituyen una clase profesional emergente que tiene en la interacción social la base de su accionar. En ciencias humanas, y en Psicología en particular, las dificultades interpersonales de los estudiantes son más críticas aún, dado el carácter interpersonal de la actuación y del objeto de estudio de estas disciplinas.

Sin embargo, Del Prette y Del Prette (1983) constataron déficits en estudiantes de Psicología en habilidades de rechazar pedidos, discordar, contraargumentar y defender las propias ideas. En otro estudio llevado a cabo por Del Prette, Del Prette y Castelo Branco (1992), se investigó si los años de estudio en la carrera de Psicología se vinculaban con un incremento en las HHSS en los estudiantes. Con este objetivo, se evaluaron alumnos que iniciaban y finalizaban la carrera, esperando encontrar diferencias a favor de los alumnos avanzados en el cursado. Los resultados mostraron semejanzas entre los alumnos del inicio y final de la licenciatura de Psicología en las dimensiones estudiadas, excepto en la dimensión de incomodidad, indicando que el estudio de la carrera no promueve la adquisición de HHSS y que los alumnos de los últimos años eran apenas más sensibles ante situaciones críticas de interacción social, considerándolas más incómodas que los alumnos de inicio de curso. Además, los autores concluyeron que la concepción de adaptación social de los alumnos implicaba evitar conflictos, en detrimento de la afirmación de los propios derechos.

Tomando en consideración estos resultados sorprende la escasez de investigaciones en nuestro medio que permitan conocer la situación en la que se encuentran los estudiantes de Psicología. A partir de lo expuesto, el propósito de este trabajo es investigar si el repertorio de habilidades sociales de los alumnos de primer año difiere del presentado por los alumnos de quinto año de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba y determinar la prevalencia de déficits interpersonales en estos estudiantes.

Atendiendo a las particularidades de la labor profesional del Psicólogo, se espera que el estudiante de psicología próximo a egresar cuente con un repertorio de conductas socialmente competentes, que contribuyan a un desempeño profesional eficiente y a mejorar la seguridad y la realización personal, así como el desarrollo de actitudes positivas y la disminución del agotamiento emocional.

MÉTODO

Participantes

La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes universitarios de la carrera de Licenciatura en Psicología en la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), seleccionados por muestreo accidental. De los participantes 144 eran mujeres (72%) y 56 varones (28%), que se encontraban cursando primer y quinto año y que residían en la ciudad de Córdoba. Sus edades oscilaban entre los 18 y 25 años, resultando un promedio de edad de 21 años. De la muestra, 100 alumnos correspondían a primer año (60 mujeres y 40 varones, con un promedio de edad de 19,44 años) y 100 a quinto año (84 mujeres y 16 varones, con un promedio de edad de 23,07 años).

La participación en el estudio fue voluntaria y se comunicó a los participantes que al finalizar la investigación recibirían información en profundidad sobre los objetivos y propósitos del estudio, para evitar que las expectativas de los participantes afectaran los resultados de la investigación. Se garantizó el anonimato y confidencialidad de los datos durante todo el proceso de investigación, informando a los participantes que podrían retirarse en caso que así lo desearan.

Instrumento

Inventario de Habilidades Sociales (IHS-Del Prette; Del Prette y Del Prette, 2001). Elaborado para evaluar el repertorio interpersonal de estudiantes universitarios de Brasil. El inventario es un instrumento de autoinforme para la evaluación de las dimensiones comportamental molar, situacional y cultural de las HHSS. En su versión original, está compuesto por 38 ítems, cada uno describiendo una relación interpersonal y una posible reacción a aquella situación (por ejemplo, "Al sentir que preciso ayuda, tengo facilidad para pedírsela a alguien de mi círculo de amistades"). El participante debe estimar la frecuencia con que se comporta de la forma sugerida por cada ítem, consignando su respuesta en base a una escala Likert de 5 puntos que varía de nunca o raramente (0 a 2 veces) a siempre o casi siempre (8 a 10 veces). En caso de que al participante no le haya ocurrido alguna de las situaciones debería estimar como se comportaría en dicha situación. Parte de los ítems están redactados en forma inversa, de modo que una frecuencia alta indica déficit en HHSS en esa situación. En dichos ítems, las puntuaciones son invertidas para la obtención de la puntuación. El inventario permite obtener una puntuación total y cinco puntuaciones factoriales y presenta adecuadas propiedades psicométricas en su versión original.

En el presente estudio se trabajó con la versión del IHS adaptada a nuestro medio (Olaz *et al.*, 2009). La adaptación del instrumento incluyó estudios de traducción inversa, evidencia de contenido mediante juicio de expertos, evidencia de estructura interna mediante el análisis factorial exploratorio, consistencia interna y evidencia de grupos contrastados. La versión adaptada esta formada por un total de 26 ítems distribuidos en cinco factores: (1) Conversación y Desempeño Social; (2) Autoexposición a desconocidos y a situaciones nuevas; (3) Habilidades Empáticas y de expresión de sentimientos

positivos; (4) Enfrentamiento con riesgo; y (5) Habilidades Sociales Académicas y de Trabajo. Los resultados de los análisis de consistencia interna sugieren una confiabilidad moderada (coeficientes entre .52 y .79). Si bien la varianza explicada por la estructura obtenida es baja (29,15%), y los índices de consistencia interna moderados, los resultados observados permiten inferir la utilidad de la escala a los fines de la presente investigación, sobre todo si consideramos el coeficiente alfa obtenido para la escala completa ($\alpha = .79$).

Procedimiento y análisis de datos

Se aseguró a los participantes el respeto del anonimato y la voluntariedad de su participación en la investigación. En el análisis, se trabajó con cada subescala del instrumento como así también con la escala completa, consignándose también algunos datos socio demográficos, tales como sexo, edad, y otros datos que no fueron utilizados en el presente estudio (estado civil, años en la carrera, entre otros).

En un segundo momento, previa lectura y explicación de las instrucciones para responder el cuestionario, se procedió a la administración del IHS-Del Prette a los estudiantes, enfatizando la ausencia de respuestas correctas o incorrectas y reforzando la necesidad de que respondan a todos los ítems. Cabe aclarar que se establecieron ciertos criterios para determinar la validez inicial de las respuestas de los participantes a los cuestionarios. Aquellos cuestionarios con ítems con dos respuestas o con más de dos ítems sin responder, y aquellos que no alcanzaban o excedían las edades estipuladas fueron excluidos. Por último, y a partir de los datos obtenidos, se procedió a la comparación de los resultados de los grupos por año de estudio.

Se utilizó un diseño longitudinal con grupos de sujetos diferentes (León y Montero, 2003), para lo cual se seleccionaron dos grupos, un primer grupo que cursaba materias obligatorias de primer año y el segundo estuvo constituido por alumnos cursantes de materias obligatorias y/o electivas de quinto año. Los estudiantes fueron entrevistados en el aula, antes de comenzar la clase, con autorización del docente a cargo.

Para el análisis estadístico de los datos se empleó la prueba *t* de diferencias entre medias (*t* de Student). Tomando en consideración que el cálculo de múltiples pruebas *t* aumenta la probabilidad de cometer un error tipo 1 (Pagano, 1988) se utilizó la corrección de Bonferroni para mantener los valores críticos de *t* en un nivel inferior a un nivel de significación preestablecido. Esta corrección implica dividir el valor crítico estipulado por el número de pruebas a realizar y luego asumir como criterio que el nivel de significación obtenido con la prueba supere este nuevo punto de corte. De esta manera, se utilizó como criterio de significación estadística un nivel *p* corregido de $p < .01$ con ajuste de Bonferroni $p = .05/5$. Se calculó la diferencia media tipificada o estadístico *d* de Cohen (1988) como medida de tamaño del efecto para las seis puntuaciones o variables de interés analizadas (escala completa y los cinco factores).

Para detectar la existencia de déficit en la población de estudiantes, se tomó como parámetro normativo los datos obtenidos en la adaptación del instrumento IHS-Del Prette (Olaz *et al.*, 2009) utilizando los percentiles 30 y 70 como puntos de corte. De esta manera, se consideraron indicadores de déficits las puntuaciones que se encuentran por debajo del percentil 30 y como indicadores de un adecuado repertorio de HHSS

las puntuaciones que se encontraban por encima del percentil 70. Se calcularon estos porcentajes para los alumnos de primer y quinto año en cada una de las subescalas y en la escala completa. Los datos fueron analizados utilizando el paquete estadístico *PASW Statistics 18*.

RESULTADOS

El primer análisis realizado tuvo como objetivo comparar las puntuaciones obtenidas según el año de estudio en la escala completa y en los factores de la escala. Como se muestra en la tabla 1, no se observó una diferencia significativa entre las medias obtenidas para los grupos de primer y quinto año en la escala completa. No obstante, las puntuaciones promedio fueron levemente superiores en el primer año. La figura 1 permite observar estas diferencias.

Como puede apreciarse en la tabla 1, las diferencias existentes entre el grupo de primero (*Media*= 8,31) y quinto año (*Media*= 7,11) en el factor 5 resultaron estadísticamente significativas aunque en el resto de los factores no se observaron diferencias estadísticamente significativas. Las diferencias entre medias por factor para los distintos años de estudio se visualizan en la figura 2.

Tabla 1. Diferencias observadas en las puntuaciones del IHS de acuerdo al año de estudio.

	Primer año <i>n</i> = 100		Quinto año <i>n</i> = 100		gl	<i>t</i>	<i>d</i>
	<i>M</i>	<i>DS</i>	<i>M</i>	<i>DS</i>			
Factor 1	20,48	4,45	21,96	3,77	198	-2,536	,33
Factor 2	10,9	3,40	10,43	3,24	198	1,192	,14
Factor 3	13,91	3,93	13,24	4,11	198	1,177	,17
Factor 4	8,91	3,42	8,24	3,44	198	1,379	,20
Factor 5	8,31	2,95	7,11	3,16	198	2,77*	,41
Escala Completa	62,60	11,26	60,98	11,45	198	1,008	,14

* $p \leq .01$ con ajuste de Bonferroni $p = .05/5$

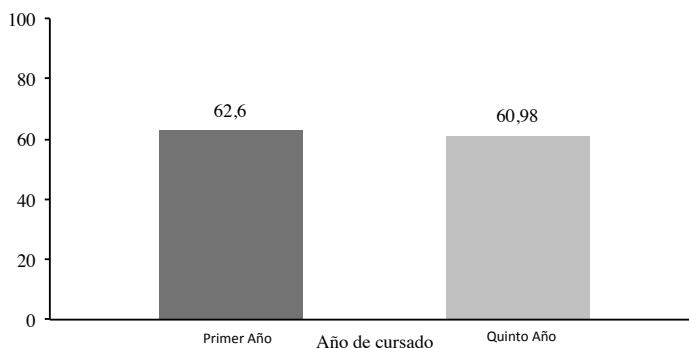


Figura 1. Diferencias observadas en las puntuaciones del IHS de acuerdo al año de cursado. Las líneas en cada barra representan los SE.

Las medidas de tamaño del efecto d de Cohen demostraron que los factores en donde el efecto es más elevado son el factor 1 ($d= -.33$), factor 4 ($d= 0,20$) y factor 5 ($d= 0,41$). No obstante, es posible observar que las medidas del tamaño del efecto para las subescalas y la escala completa son bajas en general, de acuerdo a los criterios propuestos por Cohen (1988).

Posteriormente, para detectar si existía déficit en el repertorio de HHSS de la población de estudiantes, se calcularon los porcentajes de alumnos de primer y quinto año que presentan puntuaciones por debajo del percentil 30. También se calculó el porcentaje de alumnos que obtuvieron puntuaciones por arriba del percentil 70 con el objeto de poder determinar la presencia de altos niveles de HHSS. Los resultados obtenidos son expuestos en la tabla 2.

Como puede observarse, un 22% de estudiantes que inician el cursado de la licenciatura en psicología y un 14% de los estudiantes que están finalizando la carrera presentaron déficits en su repertorio de habilidades sociales en relación al factor Conversación y desenvolvura social. De esta manera, estos estudiantes tendrían dificultades para iniciar, mantener, y terminar conversaciones con otras personas y desenvolverse en

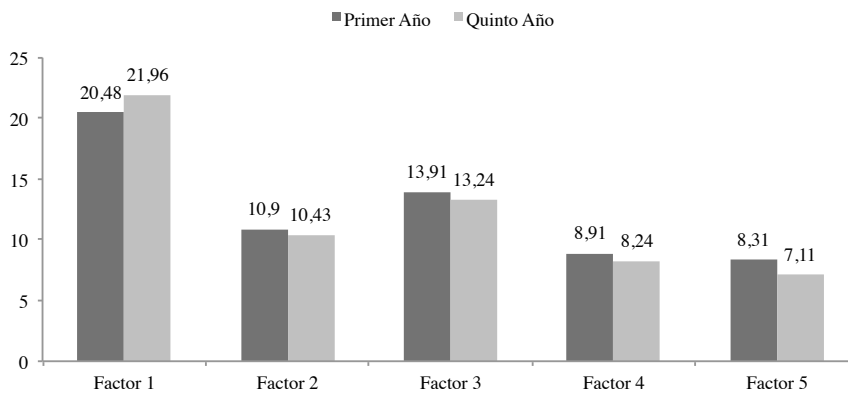


Figura 1. Diferencias observadas en cada subescala del IHS de acuerdo al año de estudio. Las líneas en cada barra representan los SE.

Tabla 2. Porcentajes de estudiantes de primer y quinto año que presentan déficit y niveles altos de Habilidades Sociales.

Dimensión	Primer año		Quinto año	
	Inferior al PC 30	Superior al PC 70	Inferior al PC 30	Superior al PC 70
Factor 1	22%	27%	14%	38%
Factor 2	13%	37%	38%	5%
Factor 3	36%	28%	37%	25%
Factor 4	37%	27%	44%	17%
Factor 5	24%	15%	42%	7%
Escala Completa	30%	19%	39%	20%

forma adecuada en interacciones verbales. Un 27% de los estudiantes de primer año y un 38% de los de quinto año obtuvieron puntuaciones superiores al percentil 70.

En relación al factor 2, denominado Autoexposición a desconocidos y a situaciones nuevas, un 13% de estudiantes de primero y un 38% de estudiantes de quinto presentan déficits en su repertorio de habilidades sociales en relación a esta dimensión. Estos estudiantes tendrían dificultades en el acercamiento a personas desconocidas, de cierta importancia o atracción para ellos. A su vez, un 37% de los estudiantes de primero y un 5% de los de quinto tendría un repertorio elaborado en esta dimensión

Como puede observarse en la tabla 2, un 36% de estudiantes de primer año y un 37% de quinto presentaron déficits en su repertorio de habilidades sociales en relación a la dimensión Habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos. Así, estos estudiantes tendrían dificultades para transmitir sentimientos positivos tales como cumplidos, elogios, aprecio, sentimientos personales y opiniones a los demás cuando la conducta positiva de estos lo justifica. También manifestarían déficit en la capacidad de ponerse en el lugar del otro y de defensa de los derechos de otras personas. A su vez, un 28% de los estudiantes de primero y un 25% de los de quinto obtuvieron puntuaciones superiores al percentil 70. Los resultados son representados en la figura 5.

En la misma tabla se observa que un 37% de los alumnos de primer año y un 44% de los de quinto presentan déficits en el factor Enfrentamiento con riesgo (factor 4). Consecuentemente, estos estudiantes tendrían escasas habilidades para defender sus propios derechos y oponerse o rechazar la conducta de un antagonista. También presentarían dificultades para comunicar de forma eficaz su propia postura y pedir cambio de conducta en forma apropiada (autoafirmación). Un 27% de los estudiantes de primero y un 17% de los de quinto año obtuvieron puntuaciones superiores al percentil 70, y tendrían un repertorio elaborado en las conductas citadas.

Finalmente, puede observarse que un 24% de estudiantes de primer año y un 42% de quinto presentarían déficits en habilidades interpersonales necesarias para un adecuado desempeño académico y laboral, tales como habilidades para hacer preguntas y hablar en público en un entorno formal. Un 15% de los estudiantes de primer año presentarían un alto nivel de Habilidades Sociales Académicas y de Trabajo, en comparación con solo un 7% de los de quinto año

Tomando en consideración que el IHS-Del Prette permite realizar una interpretación multidimensional de los resultados, pero también una interpretación general, se calculó el porcentaje de déficits en la escala completa para la muestra de estudiantes. Los resultados indican que un 30% de los jóvenes de primer año y un 39% de los de quinto año presentarían déficits en su repertorio general de habilidades sociales. Por otro lado, solo un 19% de primer año y un 20% de quinto presentarían un alto nivel de HHSS.

DISCUSIÓN

En el ámbito de la Psicología, desde hace algunos años se ha instaurado un debate vinculado a la importancia del entrenamiento de competencias profesionales que

permitan un ejercicio adecuado de la profesión, donde se ha otorgado una importancia cada vez mayor a las competencias interpersonales del psicólogo (Roe, 2003).

Considerando la importancia de las HHSS para el desempeño profesional de la Psicología, el propósito del presente estudio fue conocer las habilidades sociales que poseen los estudiantes de primer y quinto año de la Licenciatura en Psicología, a los fines de evaluar si existen diferencias entre ambos grupos, lo cual permitiría estimar si la formación académica de esta carrera promueve el desarrollo de competencias sociales. Los resultados obtenidos permiten observar diferencias significativas entre los estudiantes de primer y quinto año de la carrera en Habilidades Sociales, Académicas y de Trabajo (factor 5), a favor de los estudiantes de primer año, mientras que no se observan diferencias significativas y tamaños del efecto grandes en el resto de los factores. No obstante, tomando en consideración el contenido de este factor, los resultados deben ser interpretados con precaución ya que los ingresantes podrían estimar sus competencias basándose en su desempeño frente a demandas situacionales típicas de la escuela secundaria y no en las exigencias que implican las interacciones sociales en el ámbito académico universitario.

Tomando estos datos conjuntamente, se puede concluir que la formación académica de la Licenciatura en Psicología no promueve el desarrollo de HHSS, ya que los alumnos próximos a finalizar su carrera no muestran un mayor repertorio de estas habilidades en sus interacciones. Sumado a esto, las diferencias observadas favorecen a los alumnos de primero. Considerando que las edades medias de ambos grupos no difieren demasiado, este efecto podría sugerir que estas habilidades, al no contar con dispositivos formales de entrenamiento, podrían inhibirse paulatinamente.

Los resultados del análisis realizado para detectar repertorios de HHSS deficitarios y desarrollados en los estudiantes de primer y quinto año apoyan estas conclusiones. De esta manera, se observan altos porcentajes de estudiantes con déficit y que un bajo porcentaje de estudiantes cuenta con HHSS bien desarrolladas. De acuerdo a los datos obtenidos en cada dimensión evaluada por el IHS Del Prette, se detectan altos porcentajes de déficit en los alumnos de primer año, ya que más de la cuarta parte de este grupo presenta puntuaciones inferiores al percentil 30. Esto podría indicar que un alto porcentaje de alumnos que ingresan a la facultad presentan un repertorio conductual deficitario.

En relación a los resultados observados en las puntuaciones de escala completa, puede concluirse que ambos grupos presentan altos porcentajes de déficits, y un bajo porcentaje de alumnos con repertorios de HHSS elaboradas. Sumado a esto, el porcentaje de déficits de los alumnos de quinto año es superior. Estos resultados concuerdan con los obtenidos en otras investigaciones (Hidalgo y Abarca, 1990, Magalhães y Murta, 2003, Del Prette y Del Prette, 1983).

Atendiendo a estos resultados, el futuro inmediato de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba parece desalentador, ya que las habilidades que aquí se estudian son la base del desempeño profesional del psicólogo. Las nuevas demandas sociales a la que se enfrenta el joven universitario requieren del aprendizaje de conductas adecuadas de interacción, y es posible que la persistencia e incremento de déficits se deba al escaso interés brindado en nuestro medio al entrenamiento de estas capacidades.

En términos generales, el alto porcentaje de estudiantes con déficit y el menor porcentaje de estudiantes con un adecuado desarrollo de sus HHSS observado en el grupo de quinto año, indicaría que los profesionales próximos al egreso no cuentan con el entrenamiento necesario en habilidades profesionales básicas. A partir del presente estudio, se advierte la necesidad de contar con dispositivos formales de entrenamiento de estas competencias, y del estudio sistemático de la efectividad de las intervenciones que se implementan para la formación de los estudiantes de Psicología.

No obstante, se hace recomendable la realización de estudios longitudinales de panel, lo cual permitiría evaluar si las habilidades y déficit presentados por los alumnos de primer y quinto año tienen un carácter evolutivo y progresivo. Si bien la estrategia utilizada en el presente estudio permite adelantar algunas conclusiones, el hecho de trabajar con grupos diferentes limita la generalidad de los resultados.

REFERENCIAS

- Argyle M, Bryant B, y Trower P (1974) Social Skills Training and Psychotherapy: A comparative study. *Psychological Medicine*, 4, 435-443.
- Bermúdez MP, Álvarez IT y Sánchez A (2003). Análisis de la Relación entre Inteligencia Emocional, Estabilidad Emocional y Bienestar Psicológico. *Universitas Psychologica*, 2, 27-32
- Brackett MA, Rivers SE, Shiffman S, Lerner N y Salovey P (2006) Relating Emotional Abilities to Social Functioning: A Comparison of Self-Report and Performance Measures of Emotional Intelligence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91, 780-795
- Cohen J (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. New York: Academic Press.
- Del Prette A, & Del Prette, ZAP (2008). *Psicologia das relações interpessoais e habilidades sociais: Vivências para o trabalho em grupo* (6th ed.). Petrópolis: Vozes.
- Del Prette A, Del Prette ZAP y Castelo Branco UV (1992). Competência social na formação do psicólogo. *Paidéia: Cadernos de Educação*, 2, 40-50.
- Del Prette ZAP y Del Prette A (1983). Análisis do repertório asertivo em estudantes da Psicologia. *Revista de Psicologia*, 1, 15-24.
- Del Prette ZAP y Del Prette A (2001). *Inventário de Habilidades Sociais (IHS-Del-Prette-Del-Prette): Manual de aplicação, apuração e interpretação*. São Paulo: Casa do Psicólogo.
- Del Prette ZAP, Del Prette A y Mendes Barreto M (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención. *Psicología Conductual*, 7, 27-47.
- Denis ME, Hamarta E y Ari R (2005). An investigation of social skills and loneliness levels of university students with respect to their attachment styles in a sample of turkish students. *Social Behavior and Personality*, 33, 19-32.
- Gore PA (2006). Academic Self-Efficacy as a Predictor of College Outcomes: Two Incremental Validity Studies. *Journal of Career Assessment*, 14, 92-115.
- Hidalgo G y Abarca N (1990). Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes univesitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22, 265-282.
- Karagözoğlu S, Kahve E, Koç O y Adamişoğlu D (2007). *Self esteem and assertiveness of final year Turkish university students*. Recuperado el 7 de mayo de 2009 de: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/>.
- León Camargo A, Rodríguez Angarita C, Ferrel Ortega FR y Ceballos Ospino GA (2009). Asertividad y Autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de ciencias de la salud de una uni-

- versidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 24, 91-105.
- León O y Montero I (2003). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación* (3ª edic.). Madrid: McGrawHill.
- Magalhães P y Murta S (2003). Treinamento de habilidades sociais em estudantes de psicologia: um estudo pré-experimental. *Temas em Psicologia da SBP*, 11, pp 28-37.
- Olaz, FO, Medrano L, Grecco ME y Del Prette ZAP (2009) Argentinean Adaptation of the Social Skills Inventory IHS-Del-Prette. *The Spanish Journal of Psychology*, 12, 756-766.
- Roe R. (2003). ¿Qué hace competente a un psicólogo? *Papeles del psicólogo*, 86, 192- 202.
- Zea MC, Tyler FB y Franco, MC (1991). Psychosocial competence in Colombian university students. *Interamerican Journal of Psychology*, 25, 135-145.

Recibido, 30 Julio, 2010

Aceptación final, 10 Febrero, 2012